

Mobile Access

vingcard
ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world



Eine neue Ära im Beherbergungsgewerbe

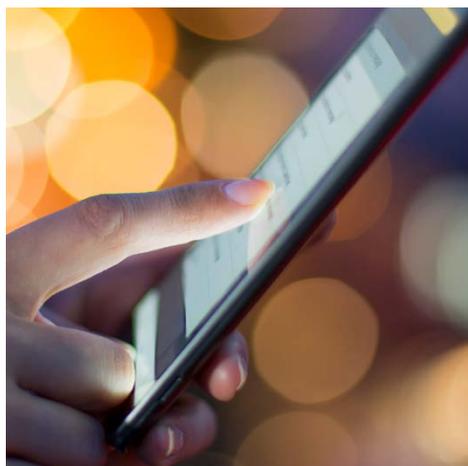
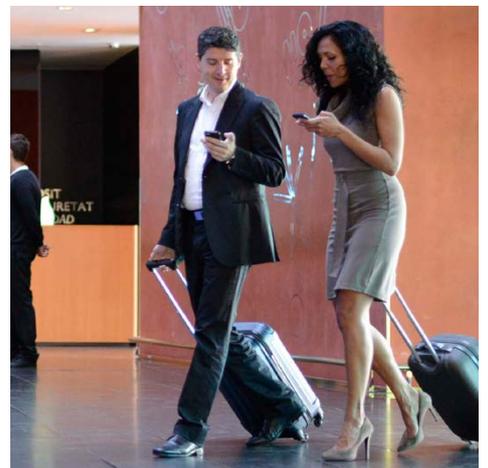
Mit der neuen Mobile Access Lösung von Vingcard brauchen sich Ihre Gäste nicht mehr an der Rezeption anzustellen, sondern können ihr Smartphone oder ihre Armbanduhr als sicheren Zimmerschlüssel verwenden. Mobile Access steigert nicht nur die Betriebseffizienz, sondern auch den Gastkomfort und die Loyalität der Gäste. Darüber hinaus bietet sie Kosteneinsparungen und zusätzliche Gewinnimpulse.

Das Smartphone ist aus unserem Leben nicht mehr wegzudenken. Hotelgäste erwarten zunehmend, dass sie ihre mobilen, intelligenten Endgeräte auch bei der Abwicklung von Reisen nutzen können. Eine aktuelle Branchenumfrage offenbart, dass über 70 % der Reisenden dazu tendieren, für das Einchecken im Hotel ihr Smartphone zu verwenden anstatt sich zur Rezeption zu begeben. Knapp 70 % würden einem Hotel, das eine Abwicklung per Smartphone unterstützt, den Vorzug geben.

In dem Maße, wie die jüngere Millennium-Generation einen immer höheren Anteil der Reisenden stellt, verstärkt sich dieser Trend. Angesichts der immer intelligenteren Smartphones steigt unter technikaffinen Konsumenten die Erwartung, entsprechende Funktionen auch auf Reisen angeboten zu bekommen.

Mobile Access von Vingcard ist für Sie ein Schritt, dieser Erwartungshaltung gerecht zu werden. Das System gestattet Hotelgästen das Auf- und Zuschließen der RFID-Türschlösser von Vingcard mit jedem mobilen Endgerät, das Bluetooth Low Energy unterstützt. Es handelt sich um eine Handybasierte, überaus fortschrittliche berührungslose Zutrittslösung, die speziell für den globalen Hotelmarkt entwickelt wurde.

Diese Lösung wertet das Gästelerlebnis auf: Warteschlangen an der Rezeption für die Anmeldeformalitäten und das Programmieren der Schlüsselkarten sind passé. Potenziell bringt sie außerdem einen Nutzen für die Gesamttrennbarkeit Ihres Betriebs, indem sie den Mehrwert und die Relevanz der mobilen Kommunikationsstrategien des Hotels stärkt und für rationellere Abläufe an der Rezeption sorgt.



~70%
würden mit dem Handy einchecken wollen



Einzigartige Benutzererfahrung

Mobile Access schafft ein völlig neues Erlebnis für Hotelgäste. Je nach implementierter Lösung besteht für sie die Möglichkeit, Reservierungen und Buchungen über das eigene Handy bzw. Endgerät durchzuführen. Auch zum Ein- und Auschecken kommt das persönliche Handy zum Zug.

Keine Warteschlangen an der Rezeption

Bei der Anreise können sich die Gäste direkt aufs Zimmer begeben und mit dem eigenen Smartphone die Zimmertür aufschließen. Ganz ohne Schlüssel oder Schlüsselkarte und ohne langes Anstellen an der Rezeption nach einer ohnedies schon ermüdenden Reise. Ein ebenso reibungsloses wie sicheres, bequemes und zeitsparendes Erlebnis.



Höhere Gästezufriedenheit

Mobile Access schafft ein höheres Serviceniveau und besseres Gästelerlebnis. Dies fördert nicht nur die Loyalität der Gäste, sondern auch das Image und die Marke des Hotels. Ein zentrales Funktionsmerkmal wie ein mobiler Schlüssel besitzt ein hohes Mehrwertpotential für die Mobile-Strategie des Hotels, die damit für die Gäste an Bedeutung gewinnt.

Operative Effizienz und Gästeservice

Aus operativer Sicht sorgt die Lösung für rationelle Abläufe an der Rezeption. Es fallen weniger Kosten an, und das Empfangspersonal kann sich verstärkt auf andere wichtige Aspekte des Gästeservice konzentrieren.

Gestärkte Loyalität und Wirtschaftlichkeit

Mobile Access begünstigt die persönliche Kommunikation mit dem einzelnen Hotelgast, was wiederum dessen Loyalität, aber auch den Umsatz positiv beeinflusst. Diese Vorteile von Mobile Access fördern in Kombination das Hotelimage und die Gästeloyalität. Sie schaffen effizientere Abläufe, was nicht nur Kosteneinsparungen und Umsatzsteigerungen freisetzt, sondern auch die Wirtschaftlichkeit verbessert und die Konkurrenzfähigkeit festigt.

Loyalität Umsatzerlös Service

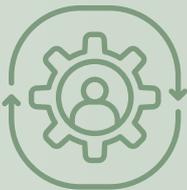
Unsere Mobile Access Optionen für Hotels

Die Lösung ist je nach Bedarf in drei Varianten erhältlich.



Kundenintegration

Diese Lösung richtet sich an Beherbergungsbetriebe mit eigenen App-Initiativen, die einen mobilen Zutrittsmechanismus in die App- und Backend-Umgebung einflechten möchten. Vingcard liefert ein Mobile Access Software Development Kit (SDK) und eigene Onboarding-Services, die eine nahtlose Integration gewährleisten.



Drittanbieter-App (zertifizierte Partner)

Diese Lösung richtet sich an Beherbergungsbetriebe, die sich mobile App-Funktion lediglich als Ergänzung zur Zutrittskontrolle zulegen wollen, aber noch über keine hauseigenen Apps verfügen. Sie können hier aus dem Lösungsangebot unserer ausgewählten Fachpartner wählen, in deren Produkte im Rahmen unseres Certified Partner Programms unsere mobile Zugangsfunktion bereits integriert ist.



Vingcard Mobile Access App

Dies ist unsere selbst entwickelte, schlüsselfertige Standardlösung. Sie richtet sich an Beherbergungsbetriebe, die ihren Gästen ohne großen Aufwand eine einfache mobile Zugangslösung bieten möchten, ohne Integration und ohne die Abhängigkeit von Drittanbietern.

Basis-App, von ASSA ABLOY Hospitality im App Store sowie auf Google Play veröffentlicht. Über ein Verwaltungsportal kann jedes Hotel seinen mobilen Schlüssel grafisch gestalten, der dann nach Art eines "Passbooks" dargestellt wird.



Unlock Your Door in a Second with Your iPhone or Apple Watch

With room key in Apple Wallet, guests can access their rooms, elevators, and common spaces like the gym and the pool using just their iPhone or Apple Watch. It's easy, convenient and private. Room key in Apple Wallet integrates into existing access control systems, is simple to distribute and manage, and takes advantage of the built-in security features of iPhone and Apple Watch.

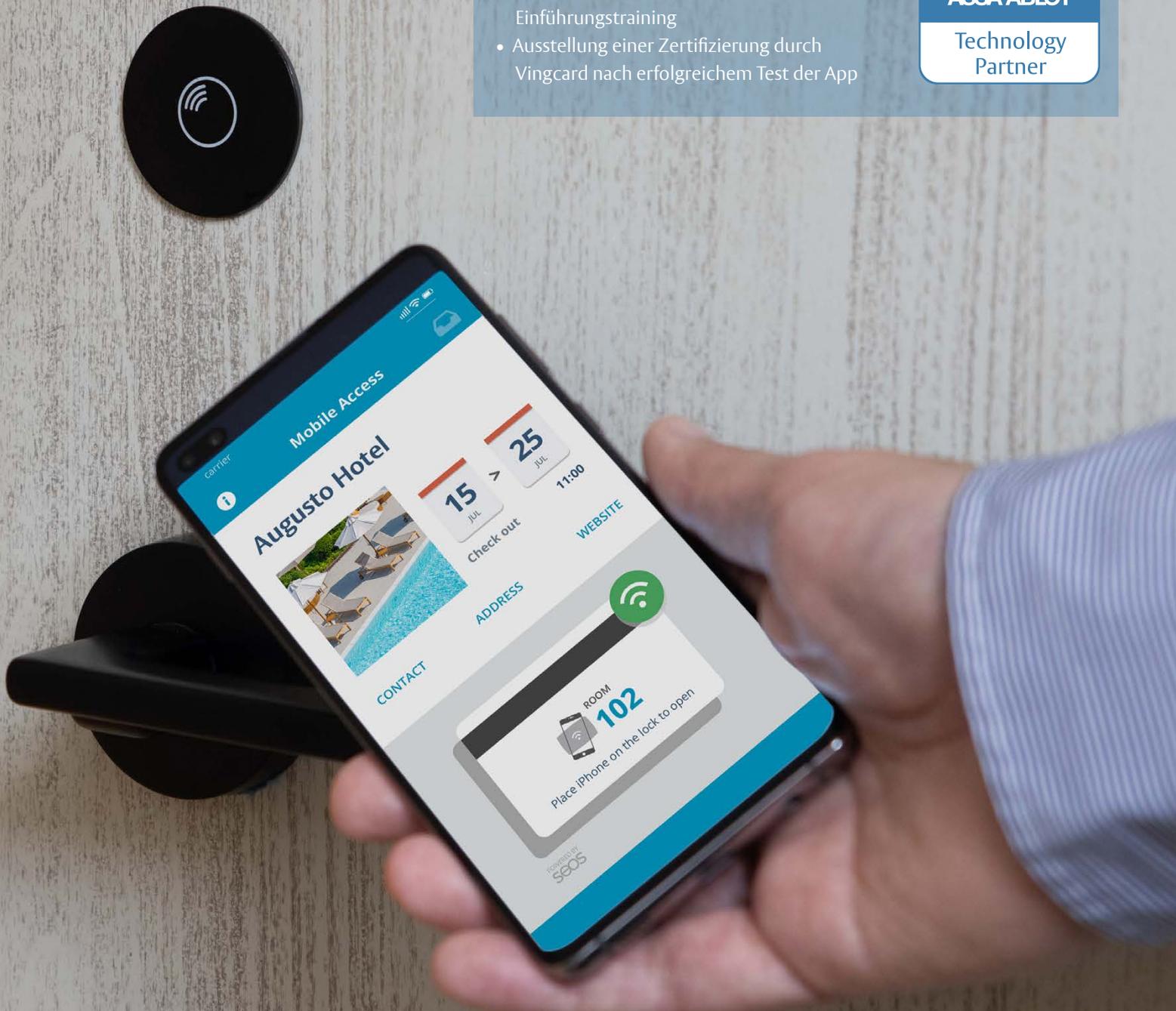
Vingcard Certified-Partner-Programm

Zulassungskriterien zum Vingcard Certified-Partner-Programm:

- Zustimmung zur Lizenzvereinbarung für unser Software Development Kit
- Teilnahme an unserem zertifizierten Einführungstraining
- Ausstellung einer Zertifizierung durch Vingcard nach erfolgreichem Test der App

vingcard
ASSA ABLOY

Technology
Partner



SEOS

Das Handy als Zimmerschlüssel

ASSA ABLOY Hospitality Mobile Access basiert auf Seos®, der weltweit ersten Multiplattform-Umgebung für die Erstellung, Ausgabe und Aufhebung digitaler Schlüssel über eine ganze Reihe intelligenter Endgeräte, darunter das Mobiltelefon.

Das Seos®-Protokoll erfüllt die höchsten Sicherheitsstandards, seine Leistungsmerkmale decken Secure Messaging, starke Authentisierung und soliden Datenschutz ab. Mit Seos® wird es möglich, anstatt mechanischen Schlüssel und Zugangskarte das eigene Handy dafür zu verwenden, Türen aufzuschließen – ob zuhause, im Hotel oder am Arbeitsplatz. Experten aus verschiedenen Sparten der ASSA ABLOY Group haben an der Entwicklung von Seos® mitgewirkt.

Funktionsweise

Unabhängig von der eingerichteten Lösungsvariante kommt dieselbe Kernkomponente für den mobilen Zugang zum Einsatz, die Gästen ein bequemes, sicheres und zeitsparendes Hotelenerlebnis beschert.



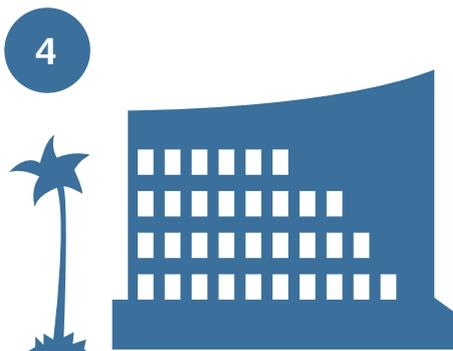
1
Der Hotelgast lädt die App herunter, meldet über die App sein Smartphone an und gibt Push-Benachrichtigungen frei.



2
Der Gast nimmt eine Buchung vor. Ca. 24 Stunden von der Anreise wird er über eine Push-Benachrichtigung aufgefordert, mobile Schlüssel zu verwenden und den Checkin-Vorgang einzuleiten.



3
Der Gast erhält eine Push-Benachrichtigung mit der Checkin-Bestätigung. Sobald das Zimmer bezugsfertig ist, werden die Zimmernummer und der mobile Schlüssel von der App aktualisiert.



4
Bei der Anreise ist keine Anmeldung an der Rezeption notwendig, der Gast kann direkt aufs Zimmer gehen.



5
Der Gast braucht nichts weiter zu tun, als das Smartphone (mit aktiviertem Bluetooth) gegen das Türschloss zu halten: Die durchgehend grüne Leuchte zeigt an, dass der Zutritt frei ist.



“Man stelle sich vor, Türen ganz bequem mit einem mobilen Schlüssel zu öffnen, der auf dem Smartphone gespeichert ist... Jetzt ist auch das möglich.”

Technische Voraussetzungen

Verriegelungssystem

Die neueste Schlossgeneration von Vingcard RFID Classic, Signature, Essence und Allure ist mit Mobile Access kompatibel. Eine kleines Bluetooth Low Energy Board ist die einzige notwendige Ergänzung zum Schloss.



Classic RFID



Signature RFID



Essence



Novel

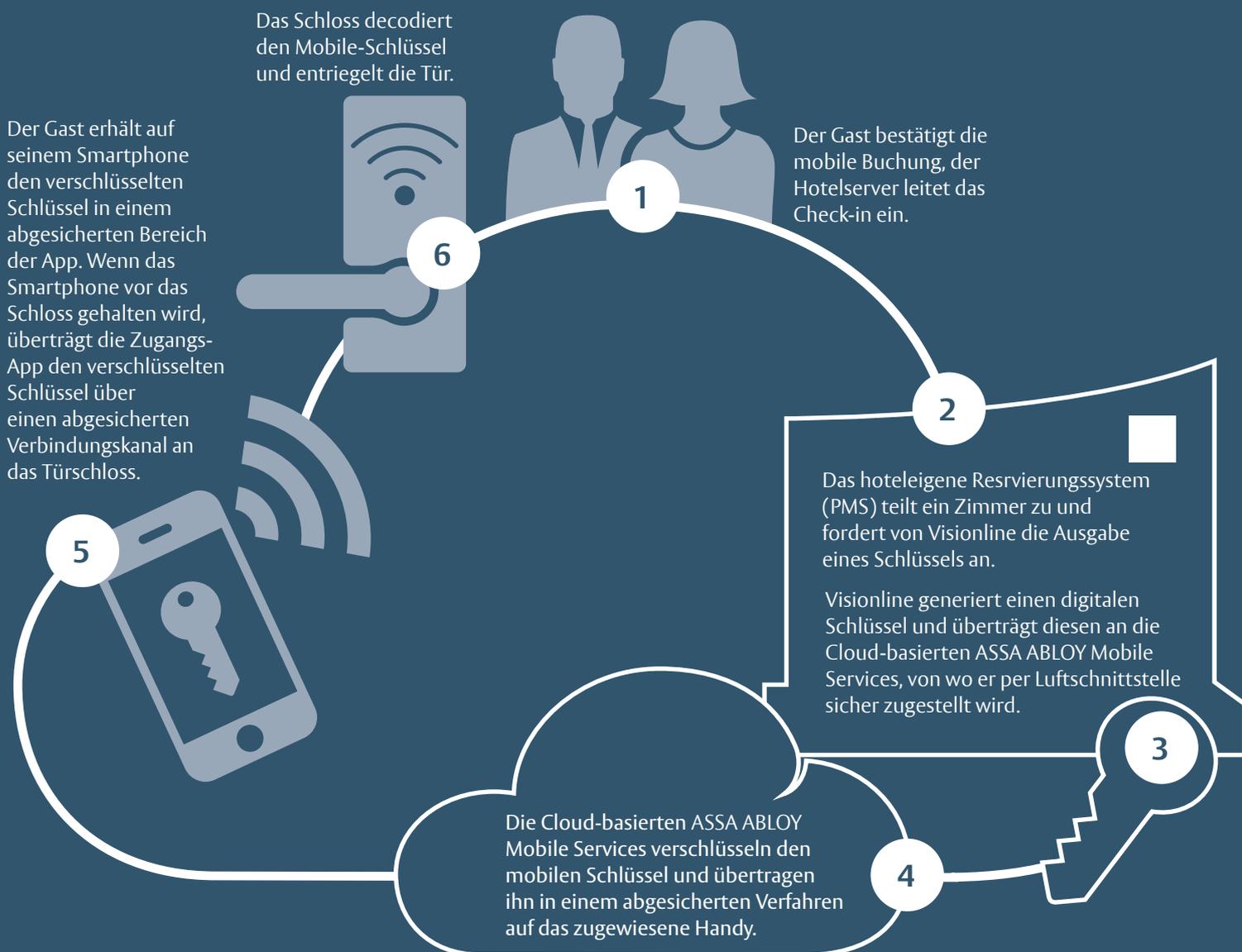
Auch bei älteren Schließsystemen ist der Einbau von Mobile Access kein Problem. Die meisten Schlosskomponenten können weitestgehend beibehalten werden. Es genügt, die Leserelektronik auf die neueste RFID-Leser Version aufzurüsten und das Bluetooth Low Energy Board hinzuzufügen.

Software

Die aktuelle Visionline-Version und eine Lizenzoption für Mobile Access sind erforderlich.

Es wird eine sichere Verbindung zu den Cloud-gestützten Vingcard Mobile Access Services hergestellt.

Ausstellung des Mobile-Schlüssels



Mobile Access

Warum wir?

Vingcard ist seit knapp 40 Jahren Marktführer in Hotelsicherheitstechnologie. Unsere Produkte finden sich in mehreren Objekten weltweit und sorgen in Millionen von Hotelzimmern für Gästesicherheit. Die Bandbreite unserer Sicherheits- und Technologielösungen umfasst u.a Vingcard elektronische Schlösser, Elsafe Zimmersafes, integrierte Software-Plattformen sowie Vingcard Mobile Access (Mobiler Zutritt). Unsere neueste Innovation Vingcard Mobile Access, bietet fortschrittliche Sicherheit für Hotels und verbessert somit die Übernachtungserfahrung der tech-versierte Gäste. Weltweit, bieten wir erstklassige Kundenbetreuung in mehr als 166 Ländern!

Als Teil der ASSA ABLOY Group – weltweit marktführend im Bereich der Türschließsysteme – hat Vingcard Zugang zu einem globalen Entwicklungszentrum für Software und Elektronik. Die Mobile Access Lösung ist das Ergebnis langfristiger Investitionen aus verschiedenen Konzernsparten. Mit zehntausenden von Hotelzimmerschlössern, die mit der Mobile Access Lösung im Einsatz stehen, ist die Technologie heute erprobt und bewährt.

Zuverlässigkeit

Konstruktion und Skalierung der Plattform und der Hosting-Umgebung sind auf ein hohes Datenaufkommen und optimale Zuverlässigkeit ausgelegt. Wir bieten technischen Support, Trainingsveranstaltungen und umfangreiche Servicestufenvereinbarungen.



Zukunftssichere Technologie

Vingcard hält weltweit ein engagierte Produktentwicklungsteam. Dadurch können wir durch laufende Forschung und Aktualisierung unserer Applikationen & Lösungen eine "Zukunftssichere Technologie" bereitstellen. Dies bedeutet nämlich, daß unsere Lösungen auf dem neuesten Stand (-und kompatibel) sind, wenn neue Mobiltelefone oder Betriebssysteme auf den Markt gebracht werden.



Einstiegs-Services

Wir haben ein umfassendes Programm an „Einstiegshilfen“. Unsere Teams unterstützen Sie bei Ihren Prozessen, um einen möglichst zügigen und reibungslosen Start zu bewältigen.



Sicherheit

Die durchgängige Systemsicherheit stützt sich auf Seos® unter Nutzung der besten verfügbaren NIST-Verschlüsselungsverfahren (National Institute of Standards). Die Übersendung der mobilen Schlüssel an das mobile Endgerät erfolgt über einen gegenseitig authentifizierten Kanal zwischen den ASSA ABLOY Mobile Services und dem mobilen Endgerät. Diese Übertragung ist damit optimal abgesichert. Analog dazu wird bei der Nutzung des mobilen Schlüssels an einem Türschloss ein gegenseitig authentifizierter Kanal zwischen dem mobilen Endgerät und dem Schloss aufgebaut. Dies gewährleistet eine sichere private Transaktion, die sich unabhängig vom Bluetooth-Protokoll nicht "ausspähen" lässt.



Der Tag, an dem die herkömmlichen Schlüssel und Schlüsselkarten endgültig eine digitale Form annehmen, ist näher als die Meisten glauben. Den Menschen offenbart sich dann etwas Ungreifbares – ein Erlebnis. Sie werden dann zu Marken tendieren, die sie kennen und denen sie es zutrauen, dieses Erlebnis zu schaffen.

Nehmen Sie Kontakt auf, um mehr über unsere industrieführenden Mobile Access Lösungen zu erfahren und sich darüber zu informieren, wie wir Sie bei deren Umsetzung in Ihrem Betrieb unterstützen können.

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.

vingcard
ASSA ABLOY

Vingcard APAC
apac@vingcard.com
Phone: +852 23162200

Vingcard IMEAT
imeat@vingcard.com
Phone: + +971 4 3342556

Vingcard Europe
europe@vingcard.com
Phone: +47 69 24 50 00

Vingcard North America
nam@vingcard.com
Phone: +1 800 225 8464

Vingcard Latin America
lac@vingcard.com
Phone: +52 55 36 40 12 00

vingcard.com

Doc. Printed: 03/2024 | Copyright ASSA ABLOY ©

Änderungen vorbehalten | Hinweis: Die Farben der in dieser Broschüre dargestellten Bilder können von den tatsächlichen Farben abweichen.